



# Normas ambientales y sociales de desempeño para la industria extractiva

*Informe Taller ARPEL*





## Informe Resumen Taller ARPEL

### Octubre de 2013

Este documento fue concebido en el marco de actividades del Comité de Responsabilidad Social de ARPEL.

<i>Pablo Bernengo</i>	<i>ANCAP</i>
<i>Edison Raffaele</i>	<i>ANCAP</i>
<i>Soledad Rodríguez</i>	<i>ANCAP</i>
<i>Margarita M. Arango</i>	<i>CHEVRON</i>
<i>Marcela Fajardo Adárraga</i>	<i>ECOPETROL</i>
<i>Maria Del Carmen Tonelli</i>	<i>ECOPETROL</i>
<i>Andrés González Rey</i>	<i>ECOPETROL</i>
<i>Napo León Gómez</i>	<i>ECOPETROL</i>
<i>Rodrigo Bloomfield</i>	<i>ENAP</i>
<i>Lucía Cáceres</i>	<i>EP PETROECUADOR</i>
<i>Yomar Álvarez</i>	<i>EP PETROECUADOR</i>
<i>Carlos Velasco</i>	<i>EQUION</i>
<i>Andrea Novoa</i>	<i>EQUION</i>
<i>Martín L. Kaindl</i>	<i>IAPG</i>
<i>Carlos Victal</i>	<i>IBP</i>
<i>Roper Cleland</i>	<i>IPIECA</i>
<i>Guillermina Viuchy</i>	<i>HOCOL</i>
<i>Karen Ausderau</i>	<i>HOCOL</i>
<i>Mabel Yaneth Mojica Peña</i>	<i>OCENSA</i>
<i>Patricia Da Costa</i>	<i>PDVSA</i>
<i>José López</i>	<i>PETROAMAZONAS EP</i>
<i>Janice Dias</i>	<i>PETROBRAS</i>
<i>Alyne De Castro Costa</i>	<i>PETROBRAS</i>
<i>Clara Indacochea Alvarez</i>	<i>PETROPERU</i>
<i>Henry Requena Castro</i>	<i>PETROPERU</i>
<i>Shyam Dyal</i>	<i>PETROTRIN</i>
<i>Sandra Martinez</i>	<i>PLUSPETROL</i>
<i>Carolina Rigattieri</i>	<i>PLUSPETROL</i>
<i>Shionny Porras Moya</i>	<i>RECOPE</i>
<i>Ileana Herrera Arias</i>	<i>RECOPE</i>
<i>Eduardo García Moreno</i>	<i>Repsol</i>
<i>Gloria Vidal Torrado</i>	<i>Repsol</i>
<i>Widjai Jungerman-Gangadin</i>	<i>STAATSOLIE</i>
<i>Katia Vega</i>	<i>YPFB Chaco</i>
<i>Miguel Ángel Rojas Castro</i>	<i>YPFB</i>

### Derechos de autor

Los derechos de autor del presente documento, ya sea en su versión impresa o electrónica, pertenecen a la Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (ARPEL). Toda copia de este documento debe incluir este aviso sobre los derechos de autor. Al utilizar este documento en el futuro, el usuario le dará a ARPEL todos los créditos como fuente de información.

### Exoneración de responsabilidad

Aunque se ha realizado todo el esfuerzo para asegurar la exactitud de la información contenida en esta publicación, ni ARPEL, ni ninguno de sus socios asumirá responsabilidad alguna por cualquier uso que se haga de la misma. Cualquier referencia a nombres o marcas registradas no representa un endoso ni por los autores, ni por ARPEL o cualesquier de sus socios.



## Contenido

1.	Resumen Ejecutivo.....	1
2.	Introducción.....	1
3.	El Taller.....	2
4.	Mensajes Claves.....	2
	1) Características de las Normas de Desempeño (ND) .....	2
	2) Oportunidad de solicitud del financiamiento .....	3
	3) Aprobación del Proyecto.....	3
	4) Cumplimiento.....	4
ANEXO I	.....	5
ANEXO II	.....	6



## 1. Resumen Ejecutivo

El Comité de Responsabilidad Social (CRS) de ARPEL, organizó un Taller sobre “Normas Ambientales y sociales de desempeño para la industria extractiva”. El mismo se realizó durante los días 3 y 4 de septiembre de 2013, en Lima, Perú. La empresa anfitriona fue PETROPERÚ.

El Taller, de dos días de duración, contó con una dinámica basada en la presentación de expertos en sesiones plenarias durante las mañanas, con espacios de discusión grupal por las tardes, conducidos por facilitadores, cuyo objetivo fue incentivar la discusión sobre los principales retos y oportunidades de la industria en el cumplimiento de las normas de referencia; lo que además fomentó el intercambio de experiencias entre las organizaciones participantes.

Así, durante el primer día de sesión grupal, la actividad se centró en un “Análisis en grupo de las alternativas para promover la implementación de prácticas socio – ambientales concordantes con la Política sobre Sostenibilidad Ambiental y Social, Normas de Desempeño y Notas de Orientación de la Corporación Financiera Internacional (CFI)”.

Durante el segundo día, la discusión grupal se focalizó en el “Análisis de los retos para asegurar mejores condiciones para acceder a financiamiento, y mecanismos para incorporar los riesgos socio –ambientales en los perfiles de proyectos de inversión y en los objetivos estratégicos de las empresas”. Fue entonces, con ese fin que los participantes se dividieron en dos grupos de discusión y los resultados de las sesiones grupales de ambos días, fueron posteriormente presentados en sesiones plenarias.

Asimismo, cabe mencionar que el evento contó con más de 80 participantes de diferentes sectores de la industria extractiva, de acuerdo a lo establecido en el Anexo I (Listado de participantes) del presente documento.

## 2. Introducción

En los últimos años, ha crecido la percepción de que el éxito de los proyectos de inversión depende no solamente de factores económicos, sino también sociales y ambientales.

*En los últimos años, ha crecido la percepción de que el éxito de los proyectos de inversión depende no solamente de factores económicos, sino también sociales y ambientales.*

Conscientes de que el ámbito de la gestión de riesgos necesitaba ser ampliado, las entidades financieras como el Banco Mundial y la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) pasaron a exigir, en sus contratos de financiamiento, la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos sociales y ambientales de los proyectos. Esto, con el fin de estimular que las organizaciones actúen de manera sostenible y adopten metodologías participativas en sus relaciones con los grupos de interés.

Así, las Normas de Desempeño del IFC - y por ende los Principios de Ecuador - se han convertido en el estándar industrial para la gestión de proyectos de inversión, al punto que otras entidades financieras han adoptado sus estándares (a veces haciéndoles adaptaciones menores) y exigen su cumplimiento a los clientes.



Por lo tanto, y en consideración de las buenas perspectivas de desarrollo de proyectos de la industria del sector de petróleo y gas en América Latina, y frente a la necesidad de atracción de inversión para los mismos, resulta de gran importancia conocer las normas del IFC, para que las empresas puedan mejorar su gestión de riesgos, aumentando así los factores de éxito de sus proyectos, garantizando la inversión para desarrollarlos.

### 3. El Taller

En el marco de esas buenas perspectivas de desarrollo de proyectos de la industria del sector de petróleo y gas en América Latina, y la necesidad de atracción de inversión para estos proyectos, ARPEL organizó el Taller "Normas ambientales y sociales de desempeño para la industria extractiva", el cual, como se mencionó, contó con el apoyo de Petroperú como anfitrión, y se llevó a cabo durante los días 3 y 4 de septiembre de 2013 en Lima, Perú.

El mismo tuvo como objetivos: a) proveer a los participantes de información relevante sobre la Estructura de Sostenibilidad de la IFC – que incluye la Política sobre Sostenibilidad Ambiental y Social, las Normas de Desempeño y las Notas de Orientación; b) estimular la discusión sobre los principales retos y oportunidades de la industria en el cumplimiento de las mencionadas normas y c) fomentar el intercambio de experiencias en el cumplimiento de las normas entre las organizaciones participantes.

A través de una combinación de presentaciones plenarias y dinámicas de grupo, el Taller promovió el intercambio

de experiencias entre los participantes en relación a la temática de referencia.

Asimismo, la Agenda (que se adjunta como Anexo II) contó con los siguientes temas centrales:

- ¿Qué son las Normas de Desempeño de la IFC?
- Experiencias de la aplicación de las Normas de Desempeño en la industria.
- Facilitación en la obtención de financiamiento y en la reducción de riesgos.
- Enfoque de la IFC respecto de la participación de la comunidad, Pueblos Indígenas, ONGs y Sociedad Civil organizada.
- Retos para la aplicación de las Normas de Desempeño en el ciclo de vida de un proyecto.
- ¿Cómo se asegura la IFC de una gestión adecuada del riesgo ambiental y social para sus inversiones?
- Relación entre los Principios del Ecuador y las Normas de Desempeño y su impacto en la gestión de las empresas.

### 4. Mensajes Claves

Finalmente, y luego de dos intensos días de aprendizaje, discusión, e intercambio de experiencias, se recogieron los Mensajes Claves referidos a los temas que se enumeran a continuación:

#### 1) Características de las Normas de Desempeño (ND)

- ✓ Brindan un estándar ambiental y social de aceptación global, y son consideradas como buenas prácticas, con un nivel de exigencia en algunos casos



mayor al de los marcos normativos nacionales.

- ✓ Son prácticas y funcionales.
- ✓ Tienen relación directa con los Principios de Ecuador y las Salvaguardas de la CAF, es preciso tener este aspecto en cuenta en casos de co-financiamientos.

#### 1) Asuntos de Evaluación y Gestión

- ✓ Las ND son una oportunidad para que la empresa mitigue o evite, desde la etapa de diseño, los impactos ambientales inherentes a un proyecto de inversión.
- ✓ El nivel de exigencia en la evaluación durante la categorización de los proyectos, tiene relación directa con el riesgo implícito en los mismos.
- ✓ La gestión de los riesgos socio ambientales conlleva una mejora en la gobernanza corporativa de una empresa. Se requiere de una *La gestión de los riesgos socio ambientales conlleva una mejora en la gobernanza corporativa de una empresa.* evaluación de alternativas, que permita demostrar que la opción de gestión elegida sea la óptima en términos económicos, sociales y ambientales.
- ✓ Se recomienda que la implementación de las ND se realice sobre la base de sistemas de gestión ya establecidos, o existentes en las empresas.

- ✓ Las estrategias para la implementación de las ND incluyen, entre otras, la sensibilización de la alta Dirección, la colaboración "inter funcional", y el planeamiento estratégico que una los puntos de vista y las opiniones de todos los grupos de interés.
- ✓ El manejo de riesgos sociales incluye, entre otros, los siguientes asuntos relevantes a tener en cuenta: los planes de relacionamiento con grupos de interés, respuesta a quejas y reclamos, contratación de mano de obra local, gestión de compras locales y compensación de grupos afectados.

#### 2) Oportunidad de solicitud del financiamiento

- ✓ Es de gran importancia presentar los proyectos en su etapa de factibilidad, cuando se pretende iniciar un proceso de financiamiento de instituciones que aplican las ND.
- ✓ Sin perjuicio de ello, es menester tener en cuenta que el financiamiento, no sólo se otorga a proyectos nuevos, sino a ampliaciones o modificaciones de instalaciones existentes. Los bancos evalúan en esos casos las experiencias de operación previa de la empresa solicitante.

#### 3) Aprobación del Proyecto

- ✓ Cuando el desarrollo de un proyecto de inversión es cofinanciado (entre más de una institución de



financiamiento), se trata que el cliente no duplique esfuerzos en la identificación y gestión de brechas socio-ambientales de cumplimiento, por tanto la coordinación en ese sentido, es de vital importancia.

- ✓ El seguimiento realizado por las instituciones de financiamiento (IFC/CAF, etc) en relación al cumplimiento, se hace tanto a nivel técnico, como a nivel de la ejecución del presupuesto asignado para dicho fin.
- ✓ Los bancos pueden aprobar un préstamo siempre que las empresas desarrollen y cumplan con un Plan de Acción Ambiental y Social (ESAP).
- ✓ En este sentido, el asesoramiento al cliente por parte de empresas consultoras especializadas en estos procesos, es importante y se puede dar en diferentes etapas del proyecto.

#### 4) Cumplimiento

- ✓ El cumplimiento de los compromisos que asume el cliente en el ESAP, es lo que (entre otros asuntos) garantiza los desembolsos.
- ✓ En cada fase del ciclo de vida de un proyecto se pueden identificar diferentes brechas en el cumplimiento de las ND, sin embargo, la empresa debe priorizar sus esfuerzos en la gestión de aquellas brechas que atañen a los aspectos y/o grupos de interés más críticos en un determinado momento del proyecto, de manera de

cubrir esas brechas existentes entre el proyecto de inversión y las ND, de forma oportuna. Además es pertinente garantizar por ejemplo, que las preocupaciones de la comunidad se aborden con eficacia, así como la participación de la misma en la verificación de los compromisos.

- ✓ Para el cumplimiento de las ND, es fundamental contar con un grupo de personas idóneo (con perfiles ambientales y sociales), requiriéndose además la participación de un equipo multidisciplinario conformado por otras áreas (además de las ya mencionadas) como por ejemplo: planeamiento, diseño de proyectos, finanzas, salud, comunicaciones, legales, gestión de riesgos, entre otras.
- ✓ Las empresas también pueden y deben garantizar (por ejemplo a través de mecanismos contractuales) el cumplimiento por parte de que sus contratistas con los contenidos de las ND que aplican al proyecto en curso.

*Para el cumplimiento de las ND, es fundamental contar con un grupo de personas idóneo (con perfiles ambientales y sociales), requiriéndose además la participación de un equipo multidisciplinario conformado por otras áreas.*





## ANEXO I

### Lista de participantes

Beltrán, Raymi C.	IFC	Valdivia Del Risco, Cristina	Gran Tierra Energy (Perú)
Gómez-García P., René	CAF	Vásquez I., Pedro	Gran Tierra Energy (Perú)
Izquierdo, Aldo	ERM	Aulestia, Milton	REPSOL (Ecuador)
Bruce, Barbara	Hunt Oil	Cardenas, Marco V.	EQUION (Colombia)
Reyes Cruz, Héctor	Petroperú	Soto Fuentes, Nelson R.	PLUSPETROL (Perú)
Lem Arce, Luis	Petroperú	Zuñiga Huamai, Alfredo L.	PLUSPETROL (Perú)
Fonseca, César	BPZ Exploración & Producción S.R.L.	Fajardo, Marcela	ECOPETROL
	BPZ Exploración & Producción S.R.L.	González Rey, Andrés	ECOPETROL
Zoeger, Rafael	Acorn International, LLC	Calle Anzola, Carolina	PLUSPETROL (Colombia)
	ARPEL	Bravo Rea, Gonzalo G.	PLUSPETROL (Perú)
Snodgrass, Mary Beth	ARPEL	Larrea Olmedo, José M.	PLUSPETROL (Perú)
Moyano, Miguel	Petroperu	Pinillos Cáceres, Alfredo	PETROPERU
Barboza, Carla	Pluspetrol (Argentina)	Del Castillo D., Lorena	PETROPERU
Saavedra, Magdalena	Petroperu	Leal Castellanos, Luis A.	ECOPETROL
Martínez, Sandra	Petroperu	Rodríguez Roa, Jorge A.	ECOPETROL
Rafael Campos, Luis G.	Petroperu	Forero Reyes, Mayrene	PLUSPETROL (Colombia)
Valdera S., Fanning	Pluspetrol (Bolivia)	Arias Roldán, Miguel E.	PETROAMAZONAS
Gonzalez Cano, Jaime	Repsol (Perú)	Chavez A., Nikitza	PERUPETRO
Núñez L., María Elena	Repsol (Perú)	Medina Juárez, Elisa	PERUPETRO
Gomes Pele, Nicolás	Repsol (Perú)	Rodríguez, Soledad	ANCAP
Mandamiento P., Alicia	Repsol (Perú)	Raffaele, Edison	ANCAP
Gutierrez Y., Anghie	Repsol (Perú)	Fonseca, Julio César	PETROPERU
Macera Carnero, Marcos	Repsol (Perú)	Adanaque, Luis Alberto	PETROPERU
Reátegui R., Francisco	Repsol (Perú)	Tavara, Luis Alejandro	PETROPERU
Salas Martínez, Luis	Repsol (Perú)	Levi, Olga Del Pilar	PETROPERU
Quispe Tasayco, Luis	Repsol (Perú)	Veit, Oscar Ricardo	PETROPERU
Reyna Rios, Cesar	Repsol (Perú)	Polo y la B. B., Antonio E.	PETROPERU
Arrieta Diaz, Arturo	Repsol (Perú)	Higa Chávez, Renzo	PETROPERU
Ahumada M., Carlos	Repsol (Perú)	Aleman, Rosa Nelly	PETROPERU
Huaylla, Raúl	Repsol (Bolivia)	Mendoza Porta, Rudy M.	PETROPERU
D'Arlach, Mariam	Repsol (Bolivia)	De La Cruz L., Soc Yi Fiorella	PETROPERU
Sanches, Jacintha	Staatsolie (Suriname)	Centeno Silva, Carlos E.	PETROPERU
Alfaisi, Steven	Staatsolie (Suriname)	Acosta Torres, Edward E.	PETROPERU
García E., Alan Marlon	REPSOL (Perú)	Velasco M., Evelyn L.	PETROPERU
Zorrilla S., Ruth Celina	REPSOL (Perú)	Osorio Lacho, Jesús L. A.	PETROPERU
Souza, Marcela	PETROBRAS (Brasil)	Limaco Castillo, José	PETROPERU
De Castro, Alyne	PETROBRAS (Brasil)	Padilla, Mirella	PETROPERU
Barbosa, José A.	PETROBRAS (Brasil)	Chauca, Martha	PETROPERU
Indacochea, Clara	PETROPERU	Santa Cruz S., Carla	PETROPERU
Requena, Henry	PETROPERU	Prado, Franz	YPFB (Chaco)
Roig, Alejandro	REPSOL SINOPEC (Brasil)	Melendres, Soledad	YPFB (Chaco)
Baldeon, Pablo Enrique	REPSOL (Ecuador)	Chamorro C., Fausta V.	Gran Tierra Energy (Perú)
Mallarino Araoz, Diana	HOCOL	Bernardini, Rosario	Petrobras (Brasil)
Páez Alarcón, Liria Isabel	HOCOL		





## ANEXO II

### Agenda

#### Martes, 3 de setiembre

**09:00 am - 09:15 am Apertura – Héctor Reyes Cruz I  
Presidente de Petroperú**

**09:15 am - 09:30 am** Introducción – Objetivos

Sandra Martínez I Gerente de Asuntos Ambientales y Comunidades - Pluspetrol Argentina // Presidente del Comité de Responsabilidad Social – ARPEL

**09:30 am - 10:15 am Modera:** Sandra Martínez I Gerente de Asuntos Ambientales y Comunidades - Pluspetrol Argentina // Presidente del Comité de Responsabilidad Social – ARPEL

- ¿Qué son las Normas de Desempeño y qué significan para la industria petrolera?

Raymi Beltrán I Especialista Ambiental del Departamento Ambiental, Social y de Gobernanza - Corporación Financiera Internacional

**10:15 am - 10:30 am Refrigerio**

**10:30 am – 12:45 pm Modera:** Magdaleno Saavedra I Coordinador Área Medio Ambiente del Proyecto Modernización Refinería Talara - Petroperú

- Desempeño ambiental y social a lo largo del ciclo de vida del proyecto – Un enfoque en las normas de la Corporación Financiera Internacional

Mary Beth Snodgrass I Consultora - Acorn International

- Caso de estudio de aplicación de estándares de la Corporación Financiera Internacional - Rafael Zoeger I Gerente General - BPZ E&P
- Información y experiencias sobre el proceso para la calificación de proyectos. Aplicación de los Principios del Ecuador y de las Normas de Desempeño - René Gómez García Palao I Ejecutivo Dirección Medio Ambiente - CAF, Banco de Desarrollo de América Latina

**12:45 pm - 02:00 pm Almuerzo**

**02:00 pm - 04:00 pm Facilitador:** César Fonseca I Gerente de RSE y Relaciones Institucionales – BPZ

#### Relatores:

- Fanning Valdera Santamaría I Supervisora de Responsabilidad Social y Comunicaciones Proyecto Modernización Refinería Talara – Petroperú
- Luis Gustavo Rafael Campos I Supervisor Ambiental del Proyecto de Modernización Refinería Talara - Petroperú
- Análisis en grupo de las alternativas para promover la implementación de prácticas socio-ambientales

concordantes con la Política sobre Sostenibilidad Ambiental y Social, Normas de Desempeño y Notas de Orientación de la CFI

**04:00 pm – 04:15 pm Refrigerio**

**04:15 pm - 05:00 pm** Presentación de conclusiones y mensajes clave por parte de Facilitador y Relatores

#### Miércoles, 4 de setiembre

**09:00 am – 10:30 am Modera:** Alyne de Castro I Coordinadora de Orientaciones y Prácticas de Responsabilidad Social - Petrobras

- Experiencias en la gestión del cumplimiento de las normas por los proveedores y contratistas, así como detalles en relación con el alcance de la participación de las comunidades, Pueblos Indígenas y ONGs Barbara Bruce I Presidente y Gerente General - Hunt Oil Perú
- Rol de empresas consultoras para apoyar a los operadores en la aplicación de los estándares de desempeño de la Corporación Financiera Internacional Aldo Izquierdo I Director Sector Oil & Gas - ERM

**10:30 am – 10:45 am Refrigerio**

**10:45 am – 12:45 pm Facilitador:** Magdaleno Saavedra I Coordinador Área Medio Ambiente del Proyecto Modernización Refinería Talara - Petroperú

#### Relatores:

- Alfredo Pinillos I Supervisor Ecoeficiencia y Ciclo de Vida - Departamento Desarrollo Sostenible
- Lorena Del Castillo I Supervisora Comunicaciones - Proyecto Modernización Refinería Talara
- Análisis en grupo de los retos para asegurar mejores condiciones para acceder a financiamiento y mecanismos para incorporar los riesgos socio-ambientales en los perfiles de proyectos de inversión y en los objetivos estratégicos de las empresas

**12:45 pm – 02:15 pm Almuerzo**

**02:15 pm - 03:15 pm** Presentación de conclusiones y mensajes clave por parte de Facilitador y Relatores

**03:15 pm – 03:45 pm Refrigerio**

**03:45 pm – 04:15 pm** Reflexiones finales – Desafíos futuros

**04:15 pm – 04:30 pm Clausura – Luis Lem Arce I  
Gerente General de Petroperú**

## Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe

**ARPEL** es una Asociación sin fines de lucro que nuclea a empresas e instituciones del sector petróleo, gas y biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe. Fue fundada en 1965 como un vehículo de cooperación y asistencia recíproca entre empresas del sector, con el propósito principal de coadyuvar activamente a la integración y crecimiento competitivo de la industria y al desarrollo energético sostenible en la región.

Actualmente sus socios representan más del 90% de las actividades del upstream y downstream en la región e incluyen a empresas operadoras nacionales, internacionales e independientes, a proveedoras de tecnología, bienes y servicios para la cadena de valor, y a instituciones nacionales e internacionales del sector.

Desde 1976 ARPEL posee Estatus Consultivo Especial ante el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC). En 2006, la Asociación manifestó su adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial.

### Misión

Fomentar y facilitar la integración y desarrollo del sector, su mejora operacional continua y una eficaz gestión ambiental y social, buscando:

- compartir, mejorar y difundir las mejores prácticas;
- llevar a cabo estudios que produzcan información de valor;
- ampliar el conocimiento y coadyuvar al desarrollo de competencias;
- promover el relacionamiento, interacción y cooperación entre socios y grupos de interés.

### Visión

Una industria de petróleo y gas creciente, competitiva e integrada que logra la excelencia en sus operaciones y productos, y contribuye eficazmente al desarrollo energético sostenible en Latinoamérica y el Caribe.

### Propuesta de valor

ARPEL ofrece un medio único para el relacionamiento e intercambio de conocimiento, así como para aunar esfuerzos y construir sinergias en pro de la integración, crecimiento y sostenibilidad del sector. Sus socios, sin distinción alguna, tienen la oportunidad tanto de liderar actividades y proyectos, aportar su competencia para el desarrollo de los mismos, así como aprender de las experiencias de sus pares.

El valor de ARPEL se refleja asimismo en su condición de centro de información estratégica sobre las actividades del sector en la región y de vehículo costo-efectivo para el desarrollo de publicaciones de mejores prácticas y benchmarking, así como de estudios sectoriales e informes ejecutivos orientados a diversos grupos de interés. La Asociación también se destaca por sus conferencias, foros y seminarios regionales de alto impacto en la industria.

ARPEL es un reconocido órgano de representación del sector en la región, que persigue abogar en favor de los intereses comunes de sus socios y mejorar la imagen pública y reputación de la industria.

**Sostenibilidad socio-ambiental**

Excelencia operacional

Desarrollo sectorial

**Noviembre 2013**

### Empresas e Instituciones Asociadas



Javier de Viana 1018 - 11200 Montevideo, Uruguay

Tel.: +598 - 2410 6993 - Fax: +598 - 2410 9207

E-mail: [info@arpel.org.uy](mailto:info@arpel.org.uy)

Web site: <http://www.arpel.org>